



POLITYKA JAKOŚCI

Zarząd HENNLICH Sp. z o.o. mając na uwadze znaczenie jakości w obszarze dostarczania produktów, urządzeń i systemów technicznych przeznaczonych do technologii przemysłowych i instalacji budynkowych, a także świadczenia usług serwisowych, podejmuje działania zmierzające do skutecznego zarządzania jakością i ciągłego doskonalenia procesów realizowanych w organizacji. Poprzez wdrożenie i utrzymanie systemu zarządzania jakością zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2015 deklarujemy:

- spełnianie oczekiwań i wymagań naszych klientów oraz wszelkich innych mających zastosowanie wymagań prawnych i regulacyjnych,
- ciągłe doskonalenie systemu zarządzania jakością i wszystkich procesów realizowanych w organizacji,
- zapewnienie terminowości i najwyższej jakości oferowanych produktów oraz usług,
- podnoszenie kwalifikacji, zaangażowania i satysfakcji pracowników,
- rozwijanie trwałych i wiarygodnych relacji z partnerami krajowymi i zagranicznymi,
- wzmacnianie pozycji firmy poprzez działania wspierające rozwój społeczny, ekologiczny i gospodarczy regionu.

Nadrzędne cele jakościowe

Naszymi nadrzędnymi celami są:

- **Zadowolenie klientów** – poprzez niezawodność, terminowość i jakość usług,
- **Zadowolenie udziałowców i innych interesariuszy** – poprzez efektywność i transparentność działania,
- **Rozwój przedsiębiorstwa** – poprzez innowacje, dywersyfikację oferty i ekspansję rynkową,
- **Rozwój pracowników** – poprzez szkolenia, motywowanie i zapewnienie bezpiecznego, przyjaznego środowiska pracy.

Polityka jakości została zakomunikowana wszystkim pracownikom firmy. Zobowiązujemy się do jej przestrzegania i nieustannego rozwijania w duchu odpowiedzialności i ciągłego doskonalenia.